



# Integritetspolicy

## Inledning

Veri.se är en plattform som drivs av det svenska aktiebolaget VERI AB med organisationsnummer 559405–3299, nedan kallad Veri och i fortsättningen refererad till som "vi", "vår", "våra", "oss").

I denna integritetspolicy kan du läsa om hur vi behandlar personuppgifter. Hänvisningar till "du", "dig", "din", "dina", "ni", "era" avser den som registrerat sig på vår plattform och vars personuppgifter vi behandlar.

Här har vi sammanställt information om bland annat:

- hur vi behandlar personuppgifter,
- vilka personuppgifter vi behandlar,
- varför behandlingen sker,
- vart personuppgifterna blir lagrade,
- vem personuppgifter kan bli delade till,
- vilka rättigheter de registrerade har enligt GDPR, samt
- övrig information om vår behandling av personuppgifter.

Vår behandling av personuppgifter sker i enlighet med informationen angiven i denna integritetspolicy, och vi följer vid var tid tillämpliga lagar och regler avseende behandling av personuppgifter, t ex SCC och GDPR. I vissa fall kan vi tillhandahålla ytterligare dataskyddsmeddelanden som är specifika för särskilda tjänster/produkter.

Denna integritetspolicy omfattar samtliga typer av personuppgifter, i både strukturerade och ostrukturerade data.

Vi går igenom innehållet i denna integritetspolicy vid behov samt minst en gång per år, för att säkerställa att informationen är korrekt och uppdaterad. Den senaste versionen finns alltid publicerad på vår webbplats.

## Definitioner

Följande begrepp ska ha nedan angiven innebörd, både i plural och singular:

*Anonyma uppgifter:* avser uppgifter som inte, varken direkt eller indirekt, identifierar eller rimligen kan användas för att identifiera enskilda individer.

*Användare:* avser kundens medarbetare som nyttjar vår tjänst genom ett registrerat användarkonto.

*Användarkonto:* avser en identitet i plattformen som identifierar en användare eller och ger användaren tillgång till funktionalitet i plattformen.

*Behandling:* avser allt som sker med personuppgifter, automatiserat eller på annat sätt. Behandling kan ske genom en enskild åtgärd eller genom kombination med olika åtgärder. Exempel på vanliga behandlingar av personuppgifter är lagring, radering, delning, inläsning, registrering, kopiering, insamling, organisering, användning, justering mm.

*Betaltjänstleverantör:* avser tredje part som behandlar betalningar från kunden för vår räkning och/eller debiterar kunden för köp av våra tjänster.



**GDPR:** avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG.

**Offentliga forum:** avser forum för en obegränsad publik som kan erbjuda av våra webbplatser och tjänster, såsom exempelvis chattrum, bloggar, sociala medier, samtalssidor, profilsidor mm. Om en registrerad lämnar ut personuppgifter i samband med användning av sådana funktioner, kan personuppgifterna i fråga bli publicerade offentligt eller på annat sätt spridas okontrollerat avseende vår eller tredje parts användning av uppgifterna.

**Personuppgifter:** avser alla uppgifter som, direkt eller indirekt, ensamt eller tillsammans med andra uppgifter, kan bli kopplade till en identifierad eller identifierbar fysisk levande person. Vanliga exempel på Personuppgifter är: namn, telefonnummer, adress, e-postadress, användar-ID till sociala medier, kontokortsnummer mm. När anonyma uppgifter direkt eller indirekt associeras med personuppgifter behandlas även den resulterande informationen som en personuppgift.

**Personuppgiftsansvarig:** avser den som bestämmer ändamålet med en viss behandling av personuppgifter och hur behandlingen ska gå till. Fysiska personer, juridiska personer, myndigheter, institutioner eller andra organ kan vara personuppgiftsansvariga.

**Personuppgiftsbiträde:** avser den som behandlar personuppgifter för en personuppgiftsansvariges räkning, enligt den ansvariges instruktioner.

**Plattformen:** avser [www.veri.se](http://www.veri.se) som tillhandahålls av VERI AB.

**Registrerad:** avser den person som kan bli identifierad genom personuppgifterna.

**SCC:** avser Kommissionens genomförandebeslut (EU) 2021/914 av den 4 juni 2021 om standardavtalsklausuler för överföring av Personuppgifter till tredjeländer i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679, eller senare uppdaterad version.

**Tjänster:** avser ett program eller en tjänst som vi tillhandahåller, eller som tillhandahålls på uppdrag av oss.

**Tredje part:** avser någon annan än den personuppgiftsansvarige och de personer som är behöriga att behandla personuppgifterna, registrerade eller personuppgiftsbiträdet och de personer som är behöriga att behandla personuppgifterna. Tredje part kan vara en juridisk person eller en fysisk person, institution, myndighet eller annat organ.

**Webbplatsen:** avser [www.veri.se](http://www.veri.se) som tillhandahålls av Veri AB. Eventuella andra GDPR-relaterade begrepp som inte definieras här ska ha samma innebörd i denna integritetspolicy som anges i artikel 4 i GDPR.

## **Personuppgiftsansvarig**

VERI AB är Personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter som utförs av oss eller för vår räkning, i den mån vi bestämmer medel och ändamålet med behandlingen, enligt principen om ansvarsskyldighet. VERI AB är ett dotterbolag till IAO AB (org nr: 559401–8466). Om inte annat uttryckligen anges, är VERI AB personuppgiftsansvarig för den behandling som beskrivs i denna integritetspolicy.

Ifall du lämnar ut information till oss via en tredje parts webbplats eller plattform, kan de uppgifter du anger samlas in separat av sådan tredje part som tillhandahåller webbplatsen eller plattformen i fråga. Sådan information är underställd den tredje partens integritetspolicy och villkor. Detta innebär bland



annat att de sekretessinställningar som du har gjort på tredje parts webbplats eller plattform inte påverkar vår behandling av uppgifter som vi samlar in direkt via våra tjänster/plattformar/webbplatser.

Det kan förekomma länkar i våra tjänster/plattformar/webbplatser som leder till andra externa webbplatser som vi inte kontrollerar eller äger, och att vi inte ansvarar för behandling av personuppgifter som utförs av någon annan eller för sekretessreglerna på sådana externa webbplatser. Av dessa anledningar, vill vi uppmana dig till att vara uppmärksam på när du lämnar våra tjänster/plattformar/webbplatser och att läsa integritetspolicyen för externa webbplatser som kan samla in och behandla personuppgifter som tillhör dig.

### Hur vi får tillgång till personuppgifter som vi behandlar

Vi kan få tillgång till personuppgifter som lämnas ut eller samlas in på olika sätt, bland annat :

- i samband med att vi ingår ett avtal
- inom en pågående avtalsperiod
- i samband med utförandet av våra tjänster
- via de webbplatser och tjänster där denna integritetspolicy finns publicerad, såväl vår digitala egendom som i de tjänster vi erbjuder på webbplatser eller plattformar från tredje part
- i anslutning till kontakt med vår support eller övrig kontakt med våra medarbetare via telefon eller skriftlig kommunikation, t ex e-post, chatt mm
- vid registrering av mottagande av nyhetsbrev från oss
- i samband med köp av våra tjänster
- genom deltagande i våra undersökningar

### Kategorier av personuppgifter

Vi behandlar enbart personuppgifter som är adekvata, nödvändiga och relevanta för att uppfylla det ändamål som de blev insamlade för, dvs vi tillämpar uppgiftminimering.

Vi behandlar främst nedan angivna kategorier av personuppgifter i samband med de situationer som beskrivs:

- **Registreringsinformation** som du lämnar ut till oss, bland annat när vi skapar ett användarkonto till plattformen, när du deltar i en tävling eller länkar din profil på en webbplats eller plattform från tredje part till ditt registrerade konto, exempelvis för- och efternamn, det land där du är bosatt, kön, födelsedatum, e-postadress, arbetsgivare.
- **Transaktionsuppgifter** som vi får tillgång till i samband med köp av våra tjänster/produkter, när du kontakter vår kundtjänst eller beställer, köper, returnerar eller byter en tjänst hos oss, exempelvis namn/firma, organisationsnummer, adress, referensperson, referensnummer, postadress, telefonnummer och övrig betalinformation.
- **Platsinformation**, vilket kan vara exakt eller uppskattad, som vi får tillgång till från den enhet som du använder för att integrera med våra tjänster eller webbplatser eller övrig platsinformation som associeras med en webb- eller enhetsidentifierare, t ex din IP-adress, förutsatt att vi har rätt att behandla dessa uppgifter enligt lag.
- **Aktivitetsinformation** avser information om användningen av våra tjänster och webbplatser, bland annat om din användning och sådan användning som utförs av andra personer som du auktoriserat via ditt konto, såsom bland annat innehåll som publiceras eller visas, frekvensen avseende användningen av tjänsten, valda inställningar osv.



- **Användning, visningar, tekniska data och enhetsdata** som vi får tillgång till när du bland annat: ansluter till våra trådlösa internetjänster, använder våra tjänster på webbplatser eller plattformar från tredje part, besöker våra webbplatser, öppnar e-post som vi skickar eller liknande teknik. Informationen som vi kan få tillgång till avser exempelvis din enhetstyp eller webbläsare, unika enhetsidentifikatorer och IP-adress.
- **Samtalsinspelningar** som vi samlar in och behandlar från de samtal du gör till vår kundtjänst och/eller till eventuella andra telefonnummer hos våra medarbetare.
- **Övrig information:** Vi kan få tillgång till övrig information genom att:
  - du lämnar informationen på offentliga forum på våra webbplatser och i våra tjänster, exempelvis dina offentliga inlägg.
  - skickar meddelanden antingen privat eller till en begränsad grupp som använder meddelande-, chatt- eller inläggsfunktion eller liknande via webbplatsen eller plattformen, och där vi enligt gällande lag har rätt att samla in dessa uppgifter.
  - tredje part tillhandahåller information till oss, om användningen av våra tjänster på tredjepartsplattformar eller enheter, såsom en leverantör av en webbplats eller plattform.

## Rättslig grund och ändamål för behandlingen av personuppgifterna

I enlighet med principen om ändamålsbegränsning behandlar vi enbart personuppgifter för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål. Dessutom är varje behandling rättsligt grundad i enlighet med bestämmelserna i GDPR.

Vi behandlar personuppgifter främst med stöd i någon av följande fyra rättsliga grunder:

- Avtal,
- Samtycke,
- Intresseavvägning, eller
- Rättslig förpliktelse.

I vissa fall är det valfritt för dig att ange dina personuppgifter till oss. Men om du till exempel inte anger dina personuppgifter, kanske vi inte kan tillhandahålla den begärda supporten eller hantera ärendet.

Du kan behöva delge dina personuppgifter för att kunna ingå ett avtal med oss eller för att vi ska kunna uppfylla rättsliga eller avtalsenliga förpliktelser. Om inte annat anges kommer du inte att drabbas av några negativa juridiska konsekvenser om du inte anger dina personuppgifter till oss.

När behandlingen av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke, har du rätt att när som helst återkalla samtycket, utan att detta påverkar lagligheten av behandlingen på grundval av samtycket, innan detta återkallades.

När en behandling av personuppgifter sker med stöd i intresseavvägning som rättslig grund, är vår bedömning att behandlingen inte utgör något intrång i din rätt till privatliv och integritet. Detta har vi kommit fram till, efter att ha gjort en avvägning mellan å ena sidan vad behandlingen i fråga innebär för dina intressen samt rätt till privatliv, och å andra sidan vårt berättigade intresse till behandlingen i fråga.

Vi behandlar dock aldrig känsliga personuppgifter med stöd i Intresseavvägning som rättslig grund. Nedan kan du läsa mer om rättslig grund och ändamål med behandlingen av personuppgifterna.



- **När du besöker vår webbplats:**

Webbplatsen använder cookies. Användningen av icke-nödvändiga cookies sker enbart om du lämnar ditt samtycke till det. Du kan när som helst återkalla ett lämnat samtycke. Ett återkallande av samtycket påverkar dock inte lagligheten av behandling som utförts med stöd i samtycket innan det blev återkallat.

Rättslig grund för ovan angiven behandling är samtycke.

Du kan läsa mer information om hur cookies används på vår webbplats.

- **När vi får kontakt via e-post, telefon eller sociala medier**

Vi kan kontakta dig, och du kan kontakta oss, via e-post, telefon eller sociala medier och vid sådana fall får vi tillgång till dina personuppgifter som framgår i samband med sådan kontakt. Exempelvis kan vi få tillgång till följande personuppgifter vid kontakt: förnamn, efternamn, telefonnummer, e-postadress, användar-ID från sociala medier (om tillämpligt), meddelandehåll och andra uppgifter som du lämnar till oss.

Enligt vår bedömning har både vi och du ett berättigat intresse till att personuppgifterna behandlas, för att vi ska kunna veta vem vi pratar med och för att hålla kontakten i ärendet. Vår bedömning är även att behandlingen är nödvändig för ett ändamål som rör ett berättigat intresse, och att ditt intresse av skydd för dina personuppgifter inte väger tyngre, och att behandlingen i fråga inte gör intrång i dina grundläggande rättigheter och friheter.

Tillhandahållandet av personuppgifterna till oss är frivilligt, vilket innebär att det inte är ett lagstadgat eller avtalsenligt krav eller ett krav som är nödvändigt för att ingå ett avtal med oss, och du är inte skyldig att tillhandahålla personuppgifterna, men de möjliga följderna av att sådana uppgifter inte lämnas är att vi inte kommer att kunna hantera ärendet.

Rättslig grund för ovan angiven behandling är intresseavvägning.

- **När du kontaktar oss via kontaktformulär:**

#### **För kontakt med oss**

Du kan kontakta oss genom att skicka ett meddelande till oss via kontaktformulär som finns på vår webbplats. Då får vi tillgång till följande kategorier av personuppgifter: namn, e-postadress, telefonnummer och eventuella övriga personuppgifter som du inkluderar i meddelandet.

Tillhandahållandet av namn, e-postadress, text i ämnesraden och ett meddelande är obligatoriskt att ange i kontaktformuläret, för att meddelandet ska kunna skickas till oss.

Däremot är tillhandahållandet av dina personuppgifter via kontaktformulär inte ett lagstadgat eller avtalsenligt krav eller ett krav som är nödvändigt för att ingå ett avtal med oss, och du är inte skyldig att tillhandahålla personuppgifterna, men de möjliga följderna av att sådana uppgifter inte lämnas är att meddelandet inte kommer att kunna skickas till oss.

Innan meddelandet skickas till oss, lämnar du ditt aktiva samtycke till att vår behandling av dina personuppgifter sker i enlighet med ovan, genom att kryssa i en kryssruta för godkännande.

Vi kan även komma att begära fler personuppgifter som inte redan tillhandahållits till oss, vid behov, exempelvis telefonnummer.



Laglig grund för ovan angiven behandling är samtycke.

#### **För nyhetsbrev**

Du kan kontakta oss genom att skicka ett meddelande till oss via kontaktformulär som finns på vår webbplats. Då får vi tillgång till följande kategorier av personuppgifter: namn och e-postadress.

Tillhandahållandet av namn och e-postadress i formuläret är obligatoriskt att ange, för att anmälan om mottagande av nyhetsbrev ska kunna skickas till oss.

Däremot är tillhandahållandet av dina personuppgifter via kontaktformulär inte ett lagstadgat eller avtalsenligt krav eller ett krav som är nödvändigt för att ingå ett avtal med oss, och du är inte skyldig att tillhandahålla personuppgifterna, men de möjliga följderna av att sådana uppgifter inte lämnas är att meddelandet inte kommer att kunna skickas till oss.

Innan meddelandet skickas till oss, lämnar du ditt aktiva samtycke till att vår behandling av dina personuppgifter sker i enlighet med ovan, genom att kryssa i en kryssruta för godkännande.

Laglig grund för ovan angiven behandling är samtycke.

- **När vi ingår ett avtal med en kund**

När vi ingår ett avtal med en kund avseende de tjänster som vi från tid till annan tillhandahåller, får vi tillgång till de personuppgifter som blir lämnade till oss i samband med köpprocessen. Exempelvis personuppgifter tillhörande kundens firmatecknare och/eller kontaktpersoner, såsom namn, e-postadress och telefonnummer. Vi behandlar dessa personuppgifter för att kunna fullgöra köpeavtalet avseende beställningen samt för att debitera kunden för de beställda tjänsterna.

Tillhandahållandet av ovan angivna uppgifter är nödvändigt för att vi ska ingå avtalet och fullgöra avtalet. De möjliga följderna av att sådana uppgifter inte lämnas till oss är att vi inte kan ingå avtalet eller fullgöra det.

Laglig grund för ovan angiven behandling är avtal.

Order-ID och orderhistorik behandlas av oss varje gång kunden gör en beställning, för att vi ska kunna erbjuda en god service.

Laglig grund för denna behandling är intresseavvägning.

- **När vi skapar ett användarkonto till plattformen**

I samband med att vi ingår ett avtal med en kund avseende våra tjänster som inkluderar licenser till plattformen, behöver kunden ange viss information till oss om den person från kundens organisation/verksamhet som ska registreras såsom ansvarig för användarkontot. Uppgifterna avser personens förnamn, efternamn, e-postadress, arbetsgivare. De möjliga följderna av att ovan angivna uppgifter inte tillhandahålls till oss, är att vi inte kommer att kunna skapa användarkontot. En förutsättning för att vi ska skapa användarkontot, är att kunden godkänner våra användarvillkor.

Rättslig grund för ovan angiven behandling är avtal.



- **När du använder Plattformen**

### **Information om användningen av plattformen**

Vi får tillgång till bland annat följande information avseende användningen av plattformen via vårt användarkonto i egenskap av administratör på plattformen:

- vad användaren gjort för sökningar
- antalet genomförda riskbedömningar
- kunder som registrerats, tagits bort och liknande
- datum och tidpunkt för när olika funktioner använts

Enligt vår bedömning har vi ett berättigat intresse till att personuppgifterna behandlas för ovan angivna ändamål, och vi bedömer att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör ett berättigat intresse, och att ditt intresse av skydd för dina personuppgifter inte väger tyngre. Vår bedömning är att behandlingen i fråga inte gör intrång i dina grundläggande rättigheter och friheter.

Rättslig grund för ovan angiven behandling är intresseavvägning.

Vi kan även kommunicera med den registrerade om dennes användarkonto eller tillhandahålla support i enlighet med avtalade villkor.

Rättslig grund för ovan behandlingen är avtal.

- **Nyhetsbrev**

Du kan samtycka till att få nyhetsbrev från oss genom att lämna ditt aktiva samtycke till att vi får behandla din e-postadress för att skicka nyhetsbrev till dig. Det är frivilligt att tillhandahålla din e-postadress till oss för detta ändamål, vilket innebär att det inte är ett lagstadgat eller avtalsenligt krav eller ett krav som är nödvändigt för att ingå ett avtal med oss, och du är inte skyldig att tillhandahålla din e-postadress, men de möjliga följderna av att du inte anger din e-postadress till oss är att vi inte kommer att skicka våra nyhetsbrev till dig.

Du kan när som helst säga upp din prenumeration genom att klicka på avregistreringslänken i nyhetsbrevet och därmed återkalla ditt samtycke. Om du återkallar ditt samtycke, kommer vi inte fortsätta att skicka nyhetsbrev till dig.

Laglig grund för ovan angiven behandling är samtycke.

Vi kan skicka nyhetsbrev till din e-postadress som du tidigare har angivit till oss i samband med att du har ingått ett avtal med oss. Behandlingen av din e-postadress sker då av marknadsföringsändamål, med stöd i vårt berättigade intresse och intresseavvägning som den rättsliga grunden, för att skicka information till dig om vår verksamhet och våra tjänster som vi bedömer kan vara av intresse för dig eller den redovisningsbyrå som du företräder.

### **Upphöra med prenumeration på nyhetsbrev**

Ifall du inte längre vill få nyhetsbrev eller marknadsföring från oss via e-post, kan du när som helst motsäga dig detta genom att klicka på länken för avprenumeration längst ner i varje e-postutskick.



Om du avprenumererar från nyhetsbrev, kommer du att tas bort från e-postlistan för mottagare av nyhetsbrev, men din e-postadress kommer att finnas kvar i databasen med en blockering för mottagande av nyhetsbrev. Syftet med detta, är att se till att du inte tar emot flera nyhetsbrev från oss.

Om du vill att din e-postadress ska raderas även från blocklistan, kan du kontakta vår support via e-post och begära detta. Du informeras härmed om att ifall din e-postadress raderas från blocklistan, innebär det att du kan få nyhetsbrev från oss igen om du eller någon annan registrerar din e-postadress för att ta emot nyhetsbrev på nytt.

Enligt vår bedömning har både vi och du ett berättigat intresse till att personuppgifterna behandlas för ovan nämnda syften. Behandlingen är nödvändig för ett ändamål som rör ett berättigat intresse, och att ditt intresse av skydd för dina personuppgifter inte väger tyngre. Vår bedömning är att behandlingen i fråga inte gör intrång i dina grundläggande rättigheter och friheter.

Laglig grund för ovan angivna behandlingar är intresseavvägning.

- **I samband med vår bokföring**

Vi behandlar följande bokföringsunderlag inom ramen för vår verksamhet: fakturor, kvitton och annat bokföringsunderlag som vi är skyldiga att behandla och lagra enligt Skatteverkets krav och/eller vid var tid gällande lagstiftning, såsom bokföringslagen (1999:1078).

Bokföringsunderlag och verifikationer kan i vissa fall innehålla personuppgifter, såsom namn, adress, orderinformation och eventuella övriga kontaktuppgifter tillhörande fysiskt levande personer t ex kunder, referenspersoner, firmatecknare mm. Sådant underlag lagras så länge som lagen och/eller Skatteverket kräver det.

Rättslig grund för ovan angiven behandling är rättslig förpliktelse.

- **Övriga ändamål för vår behandling av personuppgifter:**

I den mån vi är personuppgiftsansvarig, kan personuppgifter komma att behandlas för de övriga ändamål som beskrivs nedan.

Personuppgifter som samlats in från den registrerade, eller från enheter som är associerade med den registrerade, kan behandlas med stöd i vårt berättigade intresse, i enlighet med gällande lag och den registrerades val samt tillgängliga inställningar, för att:

- *genomföra direktmarknadsföring*, genom att skicka erbjudanden och kampanjer om våra tjänster eller tjänster från tredje part via e-postmeddelanden till den registrerades e-postadress.
- *säkerställa den tekniska funktionaliteten av våra webbplatser och tjänster*, genom att vi anlitar utvecklare eller särskilda program för att testa, kontrollera och säkerställa säkerheten.
- *skydda oss och användare mot missbruk, brott, bedrägeri, intrång eller annan skadegörelse av vår egendom*, genom att anmäla sådana händelser och delge nödvändiga uppgifter till relevanta myndigheter, exempelvis Polisen eller Integritetskyddsmyndigheten.
- *be den registrerade om synpunkter på funktioner på våra webbplatser och i våra tjänster samt analysera hur användare använder våra tjänster och webbplatser*, exempelvis tidpunkter för användning, mest använda funktioner, minst använda funktioner etc, för att förbättra dem.





- *förse den registrerade med riktad annonsering* baserat på dennes aktivitet på våra webbplatser och i våra tjänster och på webbplatser och tjänster från tredje part.
- *driva, utveckla eller förbättra våra webbplatser, tjänster och verksamheter*, bland annat genom att använda forsknings- och analysverktyg för undersökningar.
- *informera registrerade i samband med säkerhetsproblem eller incidenter* som involverar personuppgifter i den mån det krävs enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

**Rättslig förpliktelse:** Om vi är skyldiga enligt lag, domstols- eller myndighetsbeslut att behandla vissa personuppgifter, sker behandlingen med stöd i denna rättsliga grund. Behandlingen sker i sådana fall enbart i den utsträckning det är nödvändigt för att vi ska uppfylla våra rättsliga förpliktelser. I sådana fall behandlar och lagrar vi enbart nödvändiga personuppgifter, så länge som lagen kräver det, i enlighet med principen om lagringsminimering.

**Uppfyllelse av avtalsenliga förpliktelser:** Vi har rätt att behandla personuppgifter på den rättsliga grunden avtal, för att uppfylla våra skyldigheter enligt ingått avtal.

### **Lagringsplats och lagringstid**

Vi strävar efter att lagra samtliga personuppgifter som vi behandlar inom EU/EES-området, i enlighet med principen om integritet och konfidentialitet.

Om Personuppgifter blir lagrade i ett land utanför EU/EES-området, ska vi se till att sådan lagringsplats säkerställer en adekvat skydds nivå i enlighet med bestämmelserna i GDPR och SCC.

Personuppgifter blir enligt huvudregeln lagrade så länge de är nödvändiga för att fullgöra de ändamål som de blev insamlade för. När personuppgifterna inte längre behöver vara lagrade för ändamålen, blir de antingen gallrade (raderade) eller anonymiserade, i enlighet med principen om lagringsminimering.

Vi kan ta bort användare från plattformen. Viss back-up lagring kan förekomma, enligt plattformens egna vid var tid gällande villkor. Kunden ansvarar för att läsa och godkänna plattformens villkor och integritetspolicy, innan licens till plattformen köps av oss.

Identifikationsuppgifter och kontaktuppgifter tillhörande våra kunder och finansiella uppgifter avseende våra tjänster som vi tillhandahåller blir lagrade i upp till sju (7) år efter genomfört köp. Detta lagras för att vi ska kunna matcha en betalning mot ett kvitto under tiden vi är skyldiga att lagra sådant bokföringsunderlag i enlighet med vid var tid tillämplig lagstiftning. Tidsramen kan komma att ändras om krav från myndigheter förändras.

Rättslig grund för ovan angiven behandling är rättslig förpliktelse.

### **Överföring av personuppgifter**

Din personliga integritet är mycket viktig för oss och vi behandlar alla personuppgifter som vi får tillgång till med varsamhet. Vi delar inte dina personuppgifter med tredje part utom under särskilda omständigheter. Nedan kan du läsa mer om tillfällen då vi kan dela Personuppgifter med andra.



## **Samtycke**

Registrerade kan ge oss tillstånd att dela den registrerades personuppgifter med andra företag, exempelvis genom att välja att dela sina personuppgifter med noggrant utvalda företag, så att de kan skicka erbjudanden och kampanjer om sina produkter och tjänster till den registrerade.

## **Begäran**

Registrerade kan begära att vi delar dennes personuppgifter med ett annat företag för att utföra den registrerades önskemål, till exempel när den registrerade ber oss att dela dennes personuppgifter med webbplatser eller plattformar från tredje part, såsom webbplatser för sociala nätverk.

## **Leverantörer**

Vi kan dela personuppgifter till företag som utför tjänster på uppdrag av oss om det krävs för tjänstens utförande, exempelvis serverleverantör, marknadsföring och annonsering samt kundtjänst. Vi anlitar leverantörer bland annat, men inte uteslutande, för att:

- tillvarata våra rättsliga intressen,
- fullgöra våra avtalsenliga och rättsliga förpliktelser,
- tillhandahålla, förbättra och underhålla våra tjänster

Innan vi delar några personuppgifter med en sådan tjänsteleverantör, ingår vi ett personuppgiftsbiträdesavtal med leverantören i enlighet med bestämmelserna i artikel 28 GDPR inkl SCC om leverantören befinner sig utanför EU/EES-området), för att säkerställa en säker och korrekt behandling av personuppgifterna. Detta avtal innebär bland annat att de enbart får behandla dina personuppgifter i enlighet med våra instruktioner och de ändamål som vi har bestämt, samt i enlighet med gällande lag.

## **Myndigheter**

Vi kan dela personuppgifter som vi behandlar till relevanta myndigheter som svar på legala förfrågningar eller om det är nödvändigt för att förebygga, upptäcka, förhindra eller utreda brottslig aktivitet, för att skydda våra intressen och vår egendom, om vi är skyldiga att utlämna uppgifterna enligt tillämplig lagstiftning mm.

## **Vårt berättigade intresse**

Vi kan komma att överföra personuppgifter till tillsynsmyndigheter, andra offentliga enheter, juridiska rådgivare, externa konsulter, partners m.fl. i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, om det görs för att vi ska kunna uppfylla rättsliga skyldigheter, fullfölja avtal eller för att uppfylla vårt berättigade intresse.

I händelse av en fusion eller ett förvärv av vårt företag kan personuppgifter överföras till tredje parter som är involverade i sådan affärshändelse, exempelvis för att vi ska kunna driva igenom våra användarvillkor och regler, uppfylla den juridiska processen, tillvarata våra intressen och rättigheter, skydda vår egendom, rättigheter och liknande.

Vi har kommit fram till att vi har ett berättigat intresse av att personuppgifterna behandlas för de ändamål som anges ovan i detta avsnitt och att vårt berättigade intresse inte utgör ett intrång i din rätt till integritet och integritet.



Rättslig grund för ovan angivna behandlingar är intresseavvägning.

Efter att vi har delat dina personuppgifter under ovan angivna omständigheter, blir personuppgifterna i fråga behandlade av den aktör som tar emot dem och om mottagaren inte är ett personuppgiftsbiträde till oss, sker behandlingen enligt mottagarens egna villkor och sekretesregler i dess roll som personuppgiftsansvarig.

### **Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder**

Vi vidtar och implementerar olika tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder med fokus på de registrerades integritet. Åtgärderna avser att skydda mot intrång, missbruk, förlust, förstöring och andra förändringar som kan innebära en risk för integriteten, enligt principen för integritet och konfidentialitet.

Några exempel på säkerhetsåtgärder som vi implementerar är följande:

- Våra databaser, interna system och register som innehåller personuppgifter är lösenordskyddade
- Det är enbart behöriga medarbetare som har tillgång till lösenorden till våra interna register och databaser som innehåller personuppgifter
- Vi följer även de grundläggande dataskyddsprinciperna vid all behandling av personuppgifterna och våra medarbetare har kunskap om principerna

### **Registrerades rättigheter enligt GDPR**

Nedan följer de integritetsrättigheter som du har i egenskap av registrerad enligt GDPR.

*Rätt till information:* Du har rätt att få information om vår insamling och användning av dina personuppgifter, när dina personuppgifter behandlas av oss. Denna integritetspolicy har upprättats för att ge dig informationen om vår behandling av personuppgifter. Dessutom har du rätt att få information om behandlingen vid begäran. Vid vissa fall ska vi också informera dig om det inträffar en personuppgiftsincident som berör dina personuppgifter, t ex ett dataintrång.

*Rätt till tillgång:* Du har rätt till information om ifall vi behandlar dina personuppgifter eller inte, samt rätt att ta del av dina personuppgifter som vi behandlar och information om hur personuppgifterna används. I det fall vi behandlar dina personuppgifter, har du rätt att få en kopia av de behandlade personuppgifterna i form av ett registerutdrag. En sådan kopia är gratis att begära, men om du begär kopior regelbundet har vi rätt att debitera en administrativ avgift. Du har även rätt att få information om bland annat: vilka kategorier av personuppgifter som vi behandlar, syftet med behandlingen, tidsfristen för behandlingen, hur vi har samlat in personuppgifterna, vilka som fått ta del av personuppgifterna mm. Syftet med registerutdraget är att du ska kunna kontrollera uppgifternas laglighet och riktighet. Detta innebär dock inte att du har rätt att få ut dokumenten som innehåller de behandlade personuppgifterna.

- *Undantag från rätten till tillgång:* Det kan förekomma situationer då utlämnandet av vissa uppgifter skulle medföra nackdelar för andra personer, att annan lagstiftning eller andra undantag hindrar utlämnandet av vissa uppgifter eller registerutdrag. Vid sådana situationer får vi inte lämna ut uppgifterna i fråga och det kan därmed finnas information om dig som du inte har rätt att få tillgång till.

*Rätt till rättelse:* Vi ansvarar för att se till att personuppgifter som vi behandlar är korrekta och uppdaterade över tid. Däremot kan det hända det att personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga. Om vi skulle behandla personuppgifter om dig som är felaktiga eller ofullständiga, har du rätt att vända



dig till oss för att få dina personuppgifter rättade. Efter att vi har rättat uppgifterna meddelar vi dig detta under förutsättning att det inte är för betungande för oss.

*Rätt till radering:* Vi kommer att radera dina personuppgifter på din begäran, under förutsättning att uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för. Detta är även kallat för rätten att bli bortglömd. Dessutom finns det fler tillfällen då vi ska radera dina personuppgifter som vi behandlar. Till exempel när: de inte längre är nödvändiga för ändamålet de blev insamlade för, när den rättsliga grunden är samtycke och du återkallar samtycket, vid din motsättning till direktmarknadsföring, om behandlingen inte är laglig mm. Du har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke, dock utan att det påverkar behandling som tidigare har utförts med stöd i ditt lämnade samtycke. När vi raderar personuppgifterna på din begäran, ska vi informera dig efter att raderingen har utförts, under förutsättning att det är möjligt och inte för betungande för oss.

- *Undantag från rätten till radering:* Vi har dock rätt att fortsätta behandla dina personuppgifter, och därmed inte radera personuppgifterna trots din begäran därom, om behandlingen är nödvändig för: a) att tillgodose rätten till yttrande- och informationsfrihet, b) att uppfylla en rättslig förpliktelse, c) att utföra en uppgift som ett led i myndighetsutövning eller av allmänt intresse, d) att försvara, fastställa eller göra gällande rättsliga anspråk, e) arkiveringsändamål av allmänt intresse eller statistiska, historiska eller vetenskapliga ändamål, eller f) för skäl av allmänt intresse inom folkhälsoområdet.

*Rätt till begränsning:* I vissa fall har du rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Det innebär att personuppgifterna enbart får bli behandlade i framtiden för det avgränsande syftet. Exempel på tillfällen då denna rättighet är tillämplig för dig, är om personuppgifter som vi behandlar är felaktiga och du ber oss att rätta dem. Dessutom ska vi informera dig när begränsningen upphör.

*Rätt att flytta dina personuppgifter:* Du har i vissa fall rätt att begära att vi överför dina personuppgifter till dig eller någon annan tredje part. Denna rättighet är även kallad för rätt till dataportabilitet. Du informeras härmed om att denna rättighet enbart är tillämplig om behandlingen av personuppgifterna utförs automatiskt, och enbart om vår behandling sker för att genomföra ett avtal som du är en avtalspart i eller grundas på ditt samtycke. Överföring av personuppgifterna till ett annat företag sker dock enbart om det är tekniskt genomförbart. Om du har rätt till dataportabilitet, kommer vi på din begäran att tillhandahålla dina personuppgifter i ett strukturerat, vanligt använt, maskinläsbart format.

*Rätt till invändning:* Du har rätt att göra invändningar när dina personuppgifter blir behandlade:

1. för att utföra en uppgift av allmänt intresse,
2. som ett led i myndighetsutövning, eller
3. efter en intresseavvägning.

Om du gör en invändning enligt denna rättighet ska vi upphöra med behandlingen, såvida inte vårt intresse väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Om så är fallet kommer vi att informera dig om den intresseavvägning som vi har gjort och våra intressen. Om vi behandlar dina personuppgifter för att utföra direktmarknadsföring, har du rätt att begära att vi omedelbart upphör med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet. Vid sådana fall ska vi även informera dig om när vi raderat personuppgifterna om du begär det.

### **Rättigheter när beslut fattas automatiskt**

Kort sagt handlar automatiserade beslut om behandling som är automatisk, exempelvis genom algoritmer, där personuppgifter behandlas för att bedöma och analysera personliga egenskaper hos en person. Automatiserade beslut kan ha rättsliga följder för den registrerade eller påverka den



registrerade på andra betydande sätt, och om så sker har den registrerade rätt att inte bli föremål för det automatiserade beslutet. Om ett automatiserat beslut har fattats, med eller utan profilering, har du rätt att återkomma för att få det automatiserade beslutet granskat eller för att bestrida det.

### **Hur du utövar rättigheterna**

Du välkommen att kontakta oss via kontaktuppgifterna som framgår nedan, om du skulle vilja åberopa någon av ovan angivna rättigheter avseende dina personuppgifter som vi behandlar.

Vi uppmärksammar dig härmed om att du i vissa fall kan behöva använda din enhet eller andra tillgängliga inställningar för att utöva din rätt till kontroller och val, t ex återställa enhetens annonsidentifierare och/eller avregistrera dig från intressebaserade annonser.

Det är kostnadsfritt att utöva rättigheterna, under förutsättning att dina förfrågningar inte är överdrivna, upprepade eller uppenbart ogrundade. Vid sådana fall har vi rätt att debitera en rimlig avgift för att hantera din begäran eller rätt att neka utförandet av din begäran. Innan vi hanterar eller svarar på din begäran, kan vi komma att begära kompletterande information från dig om det behövs för att vi ska kunna bekräfta din identitet.

Vi kommer att informera dig om vår hantering av din begäran utan dröjsmål och senast inom en månad efter att vi mottagit begäran. Om begäran är komplex eller om vi exempelvis har fått in ett stort antal förfrågningar, kan denna tidsperiod bli förlängd med ytterligare två månader. I sådana fall kommer vi att meddela din om förlängningen inom den första månaden efter att vi mottagit din begäran.

Om vi inte kan uppfylla din begäran på grund av tillämplig lagstiftning eller andra undantag, kommer vi att meddela dig om detta samt informera om skälen till att vi inte kan uppfylla din begäran med de begränsningar som följer av lag.

### **Personuppgiftsincidenter**

Enligt GDPR innebär en Personuppgiftsincident en säkerhetsincident som orsakat att behandlade personuppgifter blivit förstörda, gått förlorade, blivit ändrade eller kommit obehörig person tillhanda.

En incident kan se avsiktligt eller oavsiktligt, exempelvis genom oaksamhet eller på grund av brott, till exempel ett dataintrång.

Vi följer bestämmelserna i GDPR avseende hantering, anmälning och dokumentation av personuppgiftsincidenter.

När det krävs enligt GDPR, kommer vi att anmäla inträffade personuppgiftsincidenter till Integritetskyddsmyndigheten inom 72 timmar, och meddela de registrerade som berörs av inträffad personuppgiftsincident.

### **Ändringar**

Innehållet i denna integritetspolicy kan komma att uppdateras från tid till annan, exempelvis om det är nödvändigt för att förtydliga något, på grund av ändrad eller nyttillkommen lagstiftning eller om vår behandling av personuppgifter förändras.

Du ansvarar själv för att läsa igenom innehållet i vid var tid gällande integritetspolicy samt hålla dig uppdaterad om eventuella ändringar. Vi kommer att informera om ändringarna i den mån lagen kräver



det. Meddelanden om ändringar kan skickas via e-post eller genom att sådana ändringar publiceras på/i våra webbplatser/tjänster eller på annat sätt i enlighet med gällande lag.

### **Frågor eller synpunkter**

Om du har synpunkter på eller frågor om den här sekretesspolicyn får du gärna kontakta oss via nedan angivna företags- och kontaktuppgifter:

Företagsnamn: VERI AB  
Org nr: 559405–3299  
Postadress: Box 79, 301 03 Halmstad, Sverige  
Besöksadress: Kristian IV:s väg 3, Halmstad  
E-post: hi@veri.se

### **Vår kontaktperson för personuppgiftsärenden:**

Vi har utsett en kontaktperson för personuppgiftsärenden som du kan kontakta om du har frågor avseende vår behandling av personuppgifter.

Namn: Fredric Borg  
E-post: fredric@veri.se

Du har även rätt att kontakta den svenska tillsynsmyndigheten för att lämna klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter

Namn: Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).  
Telefon: 08-657 61 00.  
E-post: imy@imy.se  
Postadress: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.